

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

(Gîte de tourisme – France)

MENTIONS LÉGALES

Propriétaires : Lottie Yeatts et Louise Cawley

Nom commercial : Rêves au Soleil

Adresse : 2121 Route des Châtaigniers, 24800 Thiviers, France

Adresse e-mail : enquiries@gites-in-dordogne.com

Les présentes conditions générales régissent la location des gîtes proposés par le Propriétaire. Toute réservation implique l'acceptation sans réserve de ces conditions.

1. Formation du contrat

Le contrat de location est réputé conclu dès réception du paiement de l'acompte et l'envoi d'une confirmation écrite de réservation précisant les dates du séjour.

Le contrat s'applique à l'ensemble des personnes composant le groupe du Client. Le Client s'engage à ce que toutes les personnes de son groupe respectent les présentes conditions. Tout manquement pourra entraîner la résiliation immédiate du séjour sans remboursement.

2. Durée du séjour

Juillet et août : locations exclusivement du samedi au samedi, pour une durée minimale d'une semaine.

Le reste de l'année : séjour minimum de trois (3) nuits.

La durée maximale du séjour est limitée à 90 jours, conformément à la réglementation française.

3. Tarifs et modalités de paiement

Un acompte non remboursable de 25 % du montant total est exigé lors de la réservation.

Pour toute réservation effectuée moins de huit (8) semaines avant l'arrivée, le montant total est exigible immédiatement.

Le solde du séjour doit être réglé au plus tard huit (8) semaines avant la date d'arrivée.

À défaut de paiement du solde dans les délais, la réservation sera considérée comme annulée et le Client restera redevable de la totalité du montant du séjour.

4. Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie de 250 € par gîte est demandé afin de couvrir d'éventuels dommages, pertes ou frais supplémentaires.

Le logement sera contrôlé après le départ. Le dépôt de garantie sera restitué dans un délai maximum de sept (7) jours, déduction faite, le cas échéant, des sommes nécessaires à la remise en état. Ce dépôt ne limite pas la responsabilité du Client en cas de dommages supérieurs à ce montant.

5. Taxe de séjour

Conformément à la législation française, une taxe de séjour est applicable.

Le montant est actuellement de 0,75 € par adulte (18 ans et plus) et par nuit, payable en espèces à la fin du séjour. Cette taxe est reversée à la collectivité locale.

6. Annulation par le Client

Toute annulation doit être notifiée par écrit.

Plus de 8 semaines avant l'arrivée : l'acompte reste acquis au propriétaire.

Moins de 8 semaines avant l'arrivée : le montant total du séjour est dû et non remboursable.

En cas de relocation du gîte pour la période annulée, les sommes versées pourront être remboursées, déduction faite des frais engagés.

7. Annulation par le Propriétaire

En cas de circonstances exceptionnelles indépendantes de sa volonté (force majeure), le Propriétaire pourra annuler le séjour. Dans ce cas, l'intégralité des sommes versées sera remboursée. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

8. Arrivée et départ

Arrivée : à partir de 16h00

Départ : avant 10h00

Aucun remboursement ne sera accordé en cas de départ anticipé.

9. Capacité d'accueil

Seules les personnes mentionnées lors de la réservation sont autorisées à séjourner dans le logement.

Capacité maximale par gîte :

Rosier : 4 personnes

Jacinth : 4 personnes

Lavande : 4 personnes (6 sur accord préalable)

Coquelicot : 4 personnes

Tournesol : 5 personnes

Le dépassement de la capacité maximale pourra entraîner la résiliation immédiate du séjour sans remboursement.

Les réservations ne sont pas acceptées pour les personnes de moins de 18 ans.

10. Comportement et tranquillité

Les Clients s'engagent à adopter un comportement respectueux envers le voisinage et les autres occupants. Le calme doit être respecté entre 23h00 et 8h00.

Tout comportement inapproprié pourra entraîner la fin anticipée du séjour sans indemnisation.

11. Tabac, bougies et sécurité

Il est strictement interdit de fumer ou vapoter à l'intérieur des gîtes.

Un espace fumeur est prévu à l'extérieur.

Les bougies sont interdites à l'intérieur du logement.

12. Entretien, dommages et inventaire

Le Client est tenu de prendre soin du logement et de son équipement.

Tout dommage, casse ou perte devra être signalé immédiatement. Les meubles ne doivent pas être déplacés et l'inventaire doit rester dans le logement. Des frais pourront être facturés en cas de dégradation, perte, clés non restituées ou ménage excessif.

13. Ménage

Le logement doit être rendu dans un état de propreté acceptable. Des frais de ménage supplémentaires pourront être facturés si nécessaire.

14. Charges et équipements

Le prix inclut le linge de lit, les serviettes (y compris serviettes de piscine), l'eau, le gaz, l'électricité (hors recharge de véhicules électriques) et le Wi-Fi.

Aucune indemnisation ne sera accordée en cas de coupure temporaire des services.

15. Piscine

Piscine ouverte au printemps et en été, selon les conditions météorologiques.

Piscine non surveillée, utilisation sous l'entière responsabilité des Clients.

Les enfants doivent être surveillés en permanence.

Piscine non chauffée.

Réservée exclusivement aux Clients.

Verres et objets coupants interdits.

L'application de crème solaire ou autobronzant juste avant la baignade est déconseillée.

16. Responsabilité et assurance

Le Propriétaire décline toute responsabilité en cas de perte, vol, dommage ou accident, sauf dispositions légales contraires. Il est vivement recommandé de souscrire une assurance voyage couvrant annulation, responsabilité civile et dommages corporels.

17. Réclamations

Toute réclamation doit être signalée immédiatement pendant le séjour afin de permettre une résolution rapide. Aucune réclamation formulée après le départ ne sera prise en compte.

18. Stationnement

Les véhicules doivent être stationnés dans les zones prévues à cet effet sans gêner l'accès. Les véhicules et leur contenu restent sous la responsabilité de leur propriétaire.

19. Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu à l'amiable.

20. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français. Tout litige relèvera de la compétence des juridictions françaises.